

# AENOR



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0877/2007

### Anexo al Certificado

**Alcance:** La prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año: gestión de asistencia en viaje. Gestión de asistencia Hogar. Información y consulta. Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. Traslado sanitario. Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. Asistencia informática (Helpdesk). Extensión de garantía mecánica. Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas.

Primera emisión:2007-06-26  
Modificación:2024-05-19

Última emisión:2022-05-05  
Expiración:2025-05-05

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com