

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0877/2007

Anexo al Certificado

Alcance: La prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año: gestión de asistencia en viaje. Gestión de servicios Hogar. Información y consulta. Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. Traslado sanitario. Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. Asistencia informática (Helpdesk). Extensión de garantía mecánica. Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas.

Primera emisión: 2007-06-26
Expiración: 2028-05-05

Última emisión: 2025-05-05

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com